



MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft

Székhely és ügyfélszolgálat: **8700 Marcali, Dózsa György u. 1.**

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, P: 8 – 13.

Szorgalom, szakértelem, felelősség...



www.mtksz.hu



FONTOS INFORMÁCIÓ!

MARCALI LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ hulladékgyűjtés átalakításáról

A **MARCALI KISTÉRSÉGI TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS** „*Marcali és térsége hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának informatikai és eszközfejlesztése a hasznosítási célok elérése érdekében*” című pályázatának köszönhetően Marcali közigazgatási területén **átalakul a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás**. Az átalakítás Önnek semmilyen plusz költségbe nem kerül, és a későbbiekben sem okoz többlet kiadást.

A pályázatnak köszönhetően jelentős fejlesztés valósul meg, amely azonban **az Ön közreműködése nélkül nem lehet hatékony**. A változások érintik a mindennapi élettevékenységünket, szokásainkat, ezért az alábbiakban részletesen ismertetett megoldások eredményességéhez **kérjük az Ön aktív közreműködését is**.

A jövőben a biológiailag lebomló hulladékot zsák helyett barna kukában, a hasznosítható csomagolóanyag hulladékot a kék 240 literes edény helyett 2 db – kék és sárga színű – edényben kell gyűjteni és elszállításra a közterületre a meghirdetett napokon kihelyezni. A helyi komposztáláshoz ismét igényelhető házi kisberendezés.

Annak érdekében, hogy Ön, mint az **MTKSZ Nonprofit Kft.** Ügyfele a rendelkezésre álló eszközöket megkapja, az alábbiakat kell tennie:

- A mellékelt **SZERZŐDÉS**-t értelemszerűen kitöltve **2016. február 29-ig az Ügyfélszolgálatunkra** juttassa vissza! (Postán, vagy személyesen a fenti címre. Február 22-től 29-ig minden munkanapon fogadjuk a Tisztelt Ügyfeleket 8 órától 16 óráig, szerdán 8 – 18 óráig.)
- Ellenőrizze, hogy az MTKSZ Nonprofit Kft. felé rendezett a díjfizetése; ha elmaradása van, rendezze tartozását.
- Ellenőrizze, hogy eleget tett-e az adat-bejelentési kötelezettségének (leadta-e a Lakossági adatbekérőt, vagy Adatváltó-zás bejelentőt); ha elmulasztotta, kérjük, pótolja.

Figyelem! Díjmentes házhozszállítási igénnyel csak az a Tisztelt Ügyfelünk élhet, aki az a), b), c) pontokban leírt feltételeknek megfelel.

Fontos! Ha házhoz szállítást kér, az e-mail címét, vagy telefonszámát meg kell adnia annak érdekében, hogy az edények átvételének időpontjáról értesíthessük.

RÉSZLETES TUDNIVALÓK:

1. Barna 120 literes edény

A zsákos bio gyűjtés helyett 2016. évtől **évente 20 alkalommal** a közterületre a **barna, chippel ellátott kukában** kell kihelyezni a hulladékot elszállításra.

Az edénybe, zsákba nem tehető, gallyazási hulladék maximum 1 m szálhosszúságban, kötegelten, összekötve továbbra is kihelyezhető elszállításra, vagy a Marcali Regionális Hulladékkezelő Központban (Cserhátpuszta) díjmentesen mennyiségi korlátozás nélkül, kötegelten is leadható.

A zsák használata az ingatlanhasználók előtti **közterületen képződő bio hulladék** gyűjtésére továbbra is megmarad, azt **az önkormányzattól az arra jogosultak a jövőben is kérhetik**. Használható a szolgáltató logójával ellátott, forgalomban lévő barna zsákok is, de a közszolgáltatótól az idei évtől csak térítés ellenében kaphatók a **többlet biológiailag bomló hulladéknak zsákok**.

Barna edény igénylése: a SZERZŐDÉS 1.3. pontjában tegyen X-et az *Igénylem*** négyzetbe, majd jelölje X-szel, hogy házhozszállítást kér, vagy az ügyfélszolgálaton veszi át az edényt.

Kiosztás módja: a **2016.02.29-ig visszajuttatott szerződések** alapján az edényeket díjmentesen kiszállítjuk 2016.03.01. és 03.11. között, vagy az ügyfélszolgálatunkon átvehető.

A barna zsák ára megegyezik a 120 literes vegyes gyűjtésre szolgáló gyűjtőedény ürítési díjával, és tartalmazza az elszállítás és kezelés költségét is.





MTKSZ Marcali és Térsége Közszolgáltató Nonprofit Kft

Székhely és **ügyfélszolgálat: 8700 Marcali, Dózsa György u. 1.**

Tel.: 85 630 290 E-mail: ugyfelszolgalat@mtksz.hu

Ügyfélfogadási idő: H-K: 8 – 16, Sz: 12 – 18, P: 8 – 13.

Szorgalom, szakértelem, felelősség...



www.mtksz.hu



2. KÉK és SÁRGA 120 literes edény



Az eddig használt „hasznosítható hulladék” feliratú kék színű 240 literes edényt felváltja a **kék** és **sárga** színű, 120 literes gyűjtő. **A jövőben a hasznosítható hulladékot már a saját háztartásában külön kell választani.**

A kék színű kukába a tiszta **PAPÍR**, a **sárga** edénybe a **MŰ-ANYAG, FÉM, ITALOSKARTON** csomagolóanyagot kell tenni.



KÉK és SÁRGA edény igénylése: a SZERZŐDÉS 1.3. pontjában tegyen X-et az *Igénylem*** négyzetbe, majd jelölje X-szel, hogy házhozszállítást kér, vagy az ügyfélszolgálaton veszi át az edényt.

Kiosztás módja: a **2016.02.29-ig visszajuttatott szerződések** alapján az edényeket díjmentesen kiszállítjuk 2016.03.21. és 04.15. között, vagy az ügyfélszolgálatunkon 2016.03.21-től átvehetők.

A 240 literes kék kukák utolsó ürítése: 2016.04.18-án (hétfőn) Marcaliban és a városrészekben.

Ekkor a 240 literes edényt **MINDEN ÜGYFELÜNK**nek reggel 7 óráig ki kell helyeznie a közterületre.

A 240 literes kék kukák visszavétele: 2016.04.18-án (hétfőn) az edényeket az MTKSZ Nonprofit Kft. munkatársai a Mecsek-Dráva Önkormányzati Társulástól kapott felhatalmazás alapján összeszedik. Ha az Ön edényét hétfőn nem szállította el a közszolgáltató, megkérjük, hogy kedden szíveskedjen üresen a közterületre kihelyezni ismét, a hétfőn be nem szállított edényeket kedden biztosan elszállítjuk.

Figyelem! Ha a 240 literes kék edényét nem szolgáltatja vissza (nem teszi ki): azt 5 munkanapon belül a saját költségére az ügyfélszolgálatunkra beszállíthatja. Ellenkező esetben az edény haszonkölcsönbe vételéről korábban megkötött szerződés III. 3.2. pontja alapján az Ügyfél a Ptk. szerinti kártérítésre köteles.

3. ÜVEG gyűjtése: felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a 120 literes **kék** és **sárga gyűjtőbe öblös vagy síküveg nem tehető.** Az öblös üvegeket a közterületi szelektív gyűjtőkonténerekbe helyezheti, a sík-, vagy drótüveget a Hulladékgyűjtő Udvarokban (Marcali, Puskás T. u., Vése Táncsics u. Hrsz.: 22.) lehet leadni.



4. Házi komposztáló berendezés



Azok a Tisztelt Ügyfeleink, akik korábban nem kaptak házi komposztálót, a mellékelt szerződés kitöltésével az otthoni komposztálást segítő kisberendezés díjmentes használatára jogosulttá válnak.

Ehhez a SZERZŐDÉS 1.3. pontjában a házi komposztáló sorban az *Igénylem*** négyzetbe kell X-et tennie, majd 2016.03.01-től az ügyfélszolgálatunkon az eszközt átvennie.

A házi komposztáló lapra-szerelten vehető át, ahhoz összeszerelési útmutató a csomagban található.

A komposztálásról segédanyagot honlapunkon (www.mtksz.hu Komposztálás otthon.pdf), vagy a www.marcali.hu honlapon (Pályázatok – Hulladékgazdálkodás – Kiadványok menüpontban) találhat.

Köszönjük, hogy együttműködik velünk a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás fejlesztésben!

MTKSZ Nonprofit Kft.

KEOP 1.1.1/C/13-2013-0039. projekt - ütemezés						
2016.02.29-ig	2016.03.01-től	2016.03.01-től 2016.03.11-ig	2016.03.21-től	2016.03.21-től 2016.04.15-ig	2016.04.18	2016.04.18-19.
Szerződések visszajuttatása az ügyfélszolgálatra	Házi komposztáló berendezések átvétele az ügyfélszolgálaton	Barna edények házhoz szállítása, vagy átvétele az ügyfélszolgálaton	Sárga és kék 120 literes kukák átvétele az ügyfélszolgálaton	Sárga és kék kukák házhoz szállítása	Kék 240 literes kukák utolsó ürítése	Kék 240 literes kukák visszavétele

